

Aplikační podpora pro jednu z největších bank v ČR

Hledáme k sobě do týmu kolegyně a kolegy, které baví svět moderních technologií a aplikací. Máte za sebou střední školu v IT oboru? Nebo za sebou máte alespoň 6 měsíční praxi v IT?

To by mohl být super match, tak čtěte dál.

Aplikační podpora, je člověk, který se stará o to, aby všechny naše Linux aplikace běžely a fungovaly tak, jak mají. Je to náš hero, který když padá appka, nevysílá přání do vesmíru, ale jde zachránit situaci.

Technologie, které u nás poznáte:

- operační systém Linux
- dotazovací jazyk SQL a databáze Oracle
- skriptovací jazyky (Python, Perl, Bash)
- ticketovací nástroj ServiceNow
- projektový nástroj FUJIRA a znalostní databáze Confluence

Co u nás budete dělat:

Nejvíce času vám zabere odbavování incidentů, které padají do zmíněného ServiceNow. Tam zadávají kolegové tickety, když jim některá z aplikací nefunguje. Množství incidentů se mění jako počasí - někdy zataženo, občas trakaře. Prostě, rozhodně se u nás nebudete nudit.

Práce u nás ale není jen o řešení incidentů. Také se budete podílet na vývoji nových funkcionalit a jejich nasazení během releasů. S tím se neodmyslitelně pojí i testování a následný monitoring toho, že všechno běží, jak má.

Při nahlášených incidentech a vývoji funkcionalit budete úzce spolupracovat s testery, vývojáři a analytiky, kteří jsou nedílnou součástí vašeho týmu.

Co by se vám u nás mohlo líbit:

Aplikační podporou to může jenom začít. Díky tomu, že budete v týmu plném odborníků i na další řemesla (tester, analytik, vývojář), se můžete postupně stát jedním z nich. Nebo se můžete naopak dál rozvíjet v expertize Aplikační podpory.

Pro více informací se obraťte na Kláru Rektorysovou (krektorysova@csas.cz).