

Dimension Data Czech Republic

Jsme součástí globální společnosti Dimension Data. V České republice působíme od roku 2006. Náš tým tvoří přes 150 špičkových profesionálů, kteří se starají o více než 200 klientů. Jsme uznávaným lídrem v oblasti technologických řešení pro kontaktní centra. Specializujeme se dále na síťové technologie, řešení pro datová centra, řešení pro sjednocenou komunikaci a bezpečnostní řešení. Patříme mezi preferované partnery firem Cisco, Alcatel, Genesys, EMC, Checkpoint, Invea, Avaya a řady dalších.

Buduj s námi dominantní pozici v oblasti kontaktních center

Naším klientům pomáháme zajišťovat excelentní a efektivně řízenou zákaznickou péči a podporu jejich obchodních aktivit. Pomáháme zvyšovat loajalitu a spokojenost jejich zákazníků. Jsme partnerem, na kterého spoléhají ta největší kontaktní centra v České republice.

Díky mnohaletým zkušenostem u lokálních i globálních zákazníků, díky rozsáhlým znalostem a díky konzultačním dovednostem, dokážeme naplňovat rozmanité a náročné požadavky na komunikaci se zákazníky a obchodními partnery.

Hledáme lidi, kteří mají chuť a odvahu podílet se na ambiciózních a náročných projektech.

Hledáme lidi, kteří mají ambici ovlivňovat svou práci tisíce dalších lidí na straně našich klientů.

Hledáme lidi, kteří chtějí pracovat v inspirativním prostředí se zázemím silné globální firmy, která jim umožní růst.

Hledáme Junior konzultanta pro implementaci kontaktních center

Pokud hledáš pracovní poměr na plný úvazek, pokud se chceš učit nové postupy a rozvíjet znalosti v oblasti kontaktních center, pokud Tě láká přístup k high-end technologiím kontaktních center předních světových výrobců, pokud toužíš spolupracovat se špičkovým týmem architektů a vývojářů, kteří disponují unikátními znalostmi nejen v ČR, ale i na evropské úrovni, pokud se chceš podílet na mezinárodních projektech, napiš nám na email: emilia.karisna@dimensiondata.com

Co bude náplní Tvé práce:

- Návrh a realizace řešení v oblasti kontaktních center s využitím nejmodernějších technologií (např. Genesys nebo Cisco)
- Tvorba analýz a studií proveditelnosti
- Spolupráce při tvorbě architektury jednotlivých řešení nebo jejich částí
- Spolupráce při specifikaci rozsahu projektu za účasti Senior architektů
- Vytváření dokumentace k dodaným řešením
- Aplikace best practices v rámci implementovaných a spravovaných řešení

Tvé základní předpoklady:

- Jsi absolvent(ka) VŠ oboru zaměřeného na telekomunikace nebo IT
- Umiš SQL
- Domluvíš se anglicky

Co může být Tvou výhodou:

- Praktické zkušenosti v oblasti vývoje SW v Java, C, Pascal, .NET, nebo SIP
- Řidičský průkaz sk. B
- Ochota cestovat (i do zahraničí)
- Časová flexibilita

Víc se o nás můžeš dozvědět na www.dimensiondata.com