Support Administrator

CO BUDETE DĚLAT

- Spolu s týmem nejzkušenějších administrátorů a architektů se budete podílet na údržbě a rozvoji celé infrastruktury všech našich zákazníků.
- Budete dohlížet na infrastrukturu našich zákazníků prostřednictvím monitorovacích nástrojů.
- Řešit incidenty z monitoringu a zákazníky nahlášené incidenty a požadavky.
- Složitější incidenty a náročnější požadavky předáte na další úrovně podpory konkrétním řešitelům.
- Vůči zákazníkům budete vystupovat obdobně jako přijímací servisní technik v autoservisu – přijmete incidenty a požadavky, reportujete jejich stav a průběh řešení, vystupujete jako vlastník po celou dobu trvání až do vyřešení.

KDO JSTE A CO UMÍTE

- Máte základní znalost správy koncových stanic, serverů (Windows) a aplikací.
- Víte, jak funguje IT infrastruktura jako celek na všech vrstvách (sítě, servery, databáze a aplikace).
- Plynule mluvíte a píšete anglicky.
- Můžete být čerstvý absolvent.

CO VÁM NABÍZÍME

- Začátek kariéry v dynamickém prostředí.
- Rychlý růst v oboru a budování odborného kreditu.
- Vstup do komunity elitních IT specialistů.
- Workshopy a školení, která vám pomohou snáze dosáhnout cíle.
- Podporu od týmu lidí, které práce jednoduše baví.

ZAUJALI JSME VÁS?

Pošlete nám svůj životopis nebo se zeptejte na to, co Vás k pozici Support Administratora zajímá.

Ivan Holko
Tel: +420 608 478 663
ivan.holko@bluedynamic.cz
www.bluedynamic.cz

Blue Dynamic, s.r.o.
Pražská 239
250 66 Zdiby