Chceš pracovat u přední technologické firmy, kterou, nejen v České Republice, zná snad každý uživatel počítače? Máš jedinečnou příležitost! Právě hledáme posilu/y pro náš tým na pozici **SPECIALISTA TECHNICKÉ PODPORY.**

Nemusíš se bát naškrobených kravaťáků ani despotického šéfa. Svou práci máme rádi, hlavně pro přátelskou a neformální atmosféru. Uvědomujeme si, že v práci trávíme půlku našeho bdělého života a tak věříme, že zaměstnání není jen o práci samotné, ale také o příjemném prostředí, vzájemné důvěře, dobré partě a otevřené komunikaci.

Orientuješ se v nových technologiích? Prostředí IT Ti není cizí? Chceš se stát superhrdinou, který bude pomáhat lidem v boji proti virům, které se šíří internetem? Komp a telefon jsou tví velcí kámoši a nebojíš se je použít?

**Tak se mrkni, na čem budeš dělat:**

* Komunikovat se zákazníky a obchodními partnery - budeš odpovídat na dotazy uživatelů, které posílají e-mailem do našeho systému. Samozřejmě nesmíme zapomenout i na telefonický kontakt, takže počítej s tím, že zvedneš i nějaký ten telefon. Někdy se i k zákazníkovi vzdáleně připojíš a budeš pracovat na jeho stanicích na dálku.
* Sdílet s ostatními kolegy své poznatky, zajímavé dotazy
* Hrabat se v lozích a dolovat z nich rozuzlení problému
* Pokud tě baví prezentovat a přednášet, i pro tyto vlastnosti najdeme uplatnění
* A společně s námi bojovat proti virům, které se šíří internetem

**Že je to přesně práce pro tebe? Tak čti dál, ať víš, co potřebujeme abys….:**

* Měl chuť učit se nové věci a neustále se rozvíjet
* Byl akční
* Trpělivý a odolný vůči stresu
* Věděl, že Microsoft Office není kancelář v Redmondu a Microsoft Exchange není směnárna.
* Věděl, že s firewallem ti hasiči nepomůžou a rozumíš i jiným sítím než těm sociálním, TCP a UDP nejsou zkratky přepravních společností.
* Měl Super komunikační dovednosti – dokázal přesně formulovat své myšlenky a uměl se i věcně vyjadřovat

**Aby to bylo fifty-fifty, tak tohle můžeš na oplátku čekat od nás:**

* Kvalitní zaškolení - opravdu si na Tebe uděláme spoustu času a prostoru, abys získal hned na začátku co nejvíce informací a mohl ses „na place“ cítit dobře
* Když budeš dobrý, určitě je tu prostor pro Tvoji další kariéru a rozvoj
* Zajímavou práci pro přední technologickou firmu, kde si můžeš ozkoušet spoustu novinek - dostaneš se k novým produktům jako první a budeš mít dostatek příležitostí si je pořádně osahat a otestovat. Pokud se ti nebude něco zdát nebo to nebude pracovat tak, jak by mělo, dáš echo kolegům z vývoje
* Partu cca 60-ti skvělých kolegů, společné akce a teambuildingy
* Přátelskou atmosféru a dostatek prostoru pro vlastní názory a nápady
* Spoustu benefitů – týden dovolené navíc, sick days, příspěvek na penzijní/životní pojištění, vzdělávací kurzy, příspěvek na dovolenou, příspěvek na nadstandardní zdravotní péči atd.

V případě, že Tě inzerát zaujal, neváhej a pošli nám svůj životopis na **eliska.nekolova@eset.cz** Určitě se ti ozveme!