

PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOST

Help and Information Desk Operator – fotovoltaika / tepelná čerpadla

Vítáme tě v Memodu. Jsme velkoobchod s fotovoltaikou, tepelnými čerpadly a solární e-shop, experti na energetiku s centrálou v Německu. Silné zázemí, skvělí kolegové, přátelská atmosféra a týmový duch nás předurčilo k růstu a uhájení start-up statusu na českém a slovenském trhu. Podporujeme profesionály na energetiku, ale i nováčky, co se potřebují otrkat a získat potřebné sebevědomí.

Zajímají tě udržitelné zdroje energie a máš chuť s námi budovat soběstačnou energetickou budoucnost? U nás máš dveře otevřené, neustále obsazujeme mnoho zajímavých pozic a aktuálně hledáme posilu do Technického týmu s vášní pro naši skvělou zákaznickou podporu.

Jaké jsou nutné předpoklady?

- Jsi budoucí absolvent SPŠ nebo VŠ se zaměřením na elektro / techniku?
- Zajímá tě udržitelnost a chceš s námi podporovat budoucnost čisté energie?
- Chceš se učit a dále rozvíjet v oblasti energetiky, technologií a nových trendů?
- Rozumíš zkratkám TUB, TČ, FV, OZE, kWp, COP?
- Jsou ti blízké technicky náročnější produkty, víš jak fungují a bavilo by tě hledat řešení problémů s našimi zákazníky?
- Chceš se podílet na utváření skvělé zákaznické zkušenosti, která nás odlišuje na trhu fotovoltaiky a tepelných čerpadel?
- Nechybí ti trpělivost a vlídnost, ochotu a smysl pro řešení i v těch nejzákladnějších situacích

Co od Tebe očekáváme?

- Rychlou adaptaci a hlubokou technickou znalost na pozici v technickém týmu.
- Skvělou komunikaci, umění naslouchat, zodpovědnost, pečlivost a systematickост.
- Pro-zákaznický přístup, trpělivost a schopnost hledat efektivní řešení.
- Samostatnost, ale i týmového ducha.
- Znalost anglického jazyka (spadáme pod německou skupinu).
- Základní znalost Excelu a jiných programů na technické kreslení popř grafiku.
- Výbornou gramatiku.
- Výhodou vyhláška č. 50/1978 §6 pro samostatnou činnost do 1000V.

Co budeš každodenně řešit?

- Každodenní komunikace s našimi zákazníky formou dotazů, mailů a pomoc s řešením dotazů v komplikovanějších situacích kolem montáže fotovoltaiky / tepelných čerpadel.
- Správa dotazů v ticketovacím systému.
- Směrování/přidělování a dohledávání a zodpovídání požadavků.
- Eskalace technicky složitějších dotazů na kolegy v týmu.
- Požadavky od interních týmů, ale i odběratelů.
- Administraci reklamačních procesů.
- Občasné servisní výjezdy.

Co Ti nabízíme my?

- Zajímavou práci v oblasti obnovitelných zdrojů.
- Motivující finanční odměnu.
- Macbook a iPhone.
- Zaměstnanecké benefity.
- 5 týdnů dovolené.
- Kanceláře s výhledem na Prahu s výborným kafem (v létě zmrzlinou ?) a chill out zónou, ve kterých panuje pohodová atmosféra.
- Mladý, dynamický kolektiv, který spolu rád posedí i po práci.
- Mezinárodně orientované pracovní prostředí v rozvíjející se společnosti.
- Možnosti školení a rozvoje.

Piš na hr@memodo.cz

Těšíme se na Tebe! :)

Pojďte s námi utvářet budoucnost čisté energie

Jsme přední dodavatel fotovoltaických komponentů a e-shop se solární technikou. Podporujeme i nováčky, kteří se k nám chtějí přidat v rámci praxe, stáže nebo trainee programu.

Více informací na:
<https://www.memodo.cz/job/trainee-program>



Příležitost pro studenty

hr@memodo.cz

memodo